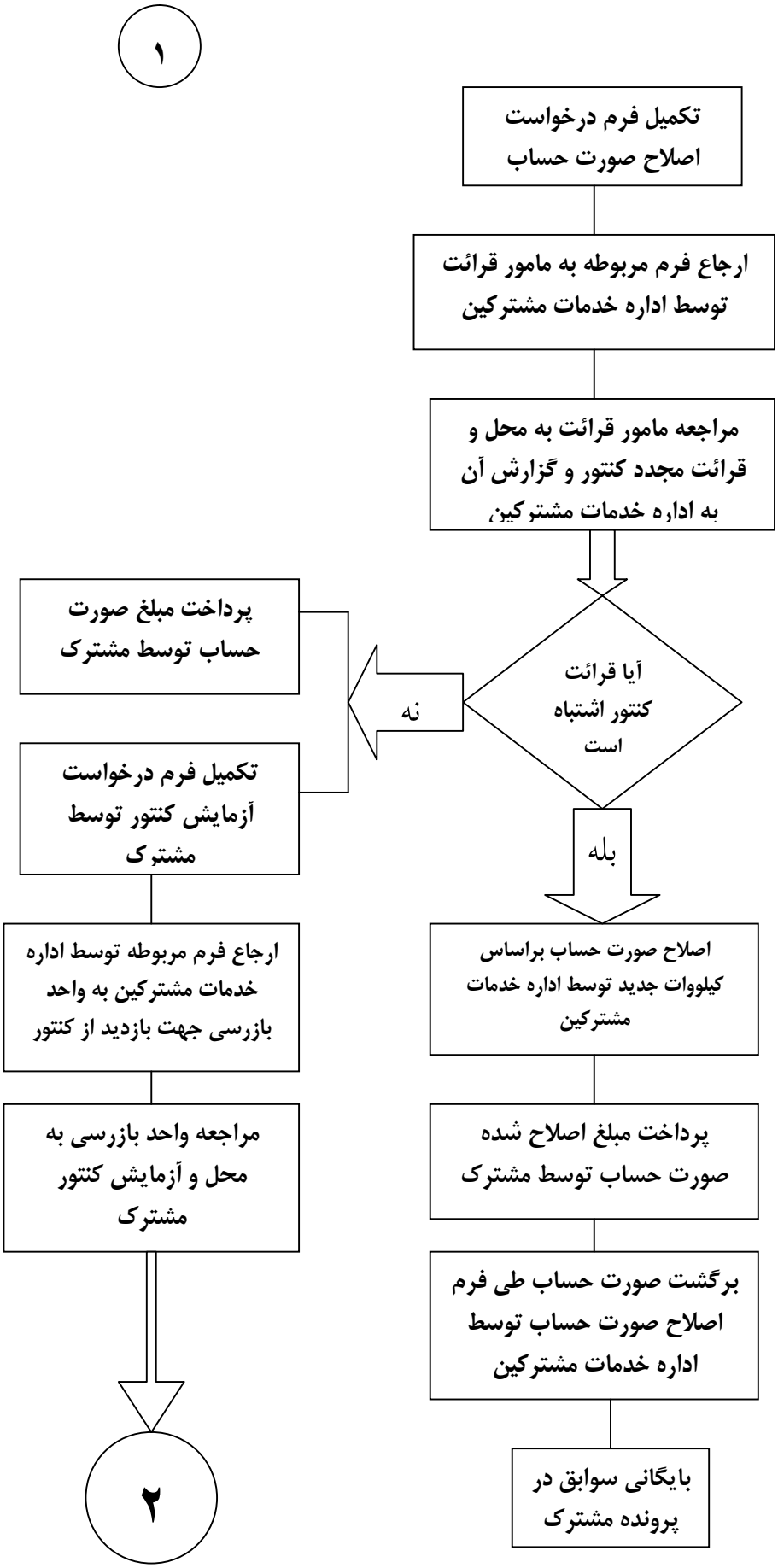
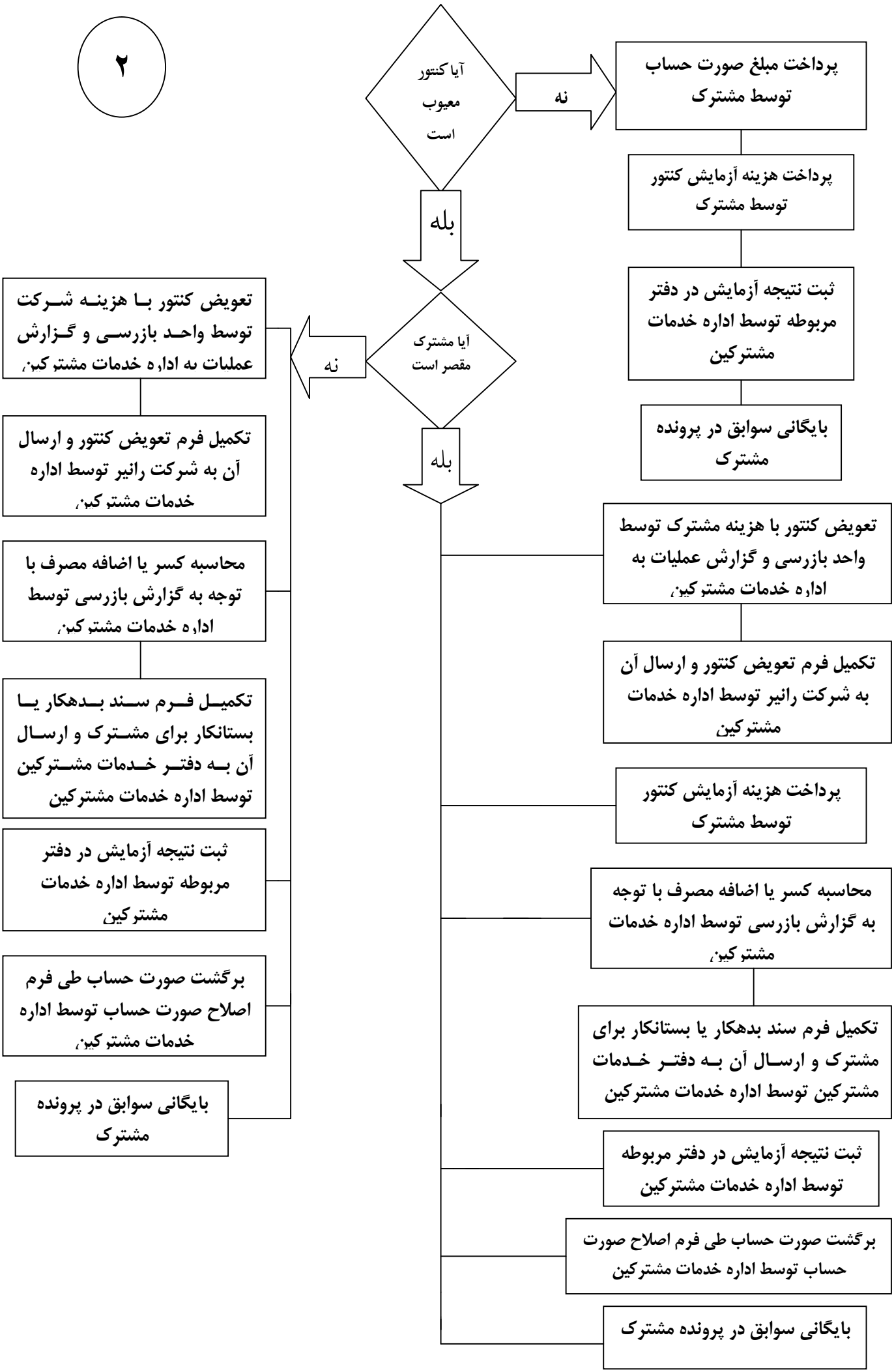
فلوچارت اصلاح صورت حساب




۲
آیا کنتور معیوب است
نه
پرداخت مبلغ صورت حساب توسط مشترک
پرداخت هزینه آزمایش کنتور توسط مشترک
ثبت نتیجه آزمایش در دفتر مربوطه توسط اداره خدمات مشترکین
بایگانی سوابق در پرونده مشترک
بله
آیا مشترک مقصر است
نه
تعویض کنتور با هزینه شرکت توسط واحد بازرسی و گزارش عملیات به اداره خدمات مشترکین
تکمیل فرم تعویض کنتور و ارسال آن به شرکت رانیر توسط اداره خدمات مشترکین
محاسبه کسر یا اضافه مصرف با توجه به گزارش بازرسی توسط اداره خدمات مشترکین
تکمیل فرم سند بدهکار یا بستانکار برای مشترک و ارسال آن به دفتر خدمات مشترکین توسط اداره خدمات مشترکین
ثبت نتیجه آزمایش در دفتر مربوطه توسط اداره خدمات مشترکین
برگشت صورت حساب طی فرم اصلاح صورت حساب توسط اداره خدمات مشترکین
بایگانی سوابق در پرونده مشترک
بله
تعویض کنتور با هزینه مشترک توسط واحد بازرسی و گزارش عملیات به اداره خدمات مشترکین
تکمیل فرم تعویض کنتور و ارسال آن به شرکت رانیر توسط اداره خدمات مشترکین
پرداخت هزینه آزمایش کنتور توسط مشترک
محاسبه کسر یا اضافه مصرف با توجه به گزارش بازرسی توسط اداره خدمات مشترکین
تکمیل فرم سند بدهکار یا بستانکار برای مشترک و ارسال آن به دفتر خدمات مشترکین توسط اداره خدمات مشترکین
ثبت نتیجه آزمایش در دفتر مربوطه توسط اداره خدمات مشترکین
برگشت صورت حساب طی فرم اصلاح صورت حساب توسط اداره خدمات مشترکین
بایگانی سوابق در پرونده مشترک